



Yeni Nesil İletişim Teknolojisi

Adres : Kırcaali Mah. Fevzi Çakmak Cad.  
Göktaş İş Merkezi Kat:4 D:17 Osmangazi - BURSA  
Tel : 0850 650 0 651 www.aloses.com - info@aloses.com

Abone No :

**ALOSSES SABİT TELEFON HİZMETLERİ TELEFON/SMS ABONELİK SÖZLEŞMESİ**

1- İş bu sözleşmenin konusu Sabit Telefon Hizmeti kapsamında sesli, yazılı ve görüntülü elektronik haberleşme hizmetlerini ihtiva eder. Sözleşme süresi 1 yıl olup, taraflardan herhangi birinin sözleşmeyi yazılı olarak sona erdirmediği takdirde 1 (bir) yıl süreyle uzar.

2- Sunulan hizmet; her yöne ses, görüntü, yazılı ve sesli kısa mesajların elektronik haberleşme cihazlarıyla tek taraflı veya karşılıklı iletilmesi ve bunlara dayalı katma değerli hizmetlerdir. Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu (**BTK**)'nın öngördüğü standartlarda hizmet verilir. İlk bağlantı en geç 7 gün içerisinde tamamlanır.

3- **ALOSSES** tarafından önceden haber verilen planlı bakımlar yapılabilir. Arıza onarım Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu (**BTK**) mevzuatı çerçevesinde en kısa sürede giderilir. Hizmet kalitesinin yetersizliğini abonenin isbatı halinde, yetersiz alınan ilgili hizmetin ücret iadesi aboneye ertesi ay içerisinde yapılır.

4- Abone borcuyla ilgili temerrüde düşmesi halinde, **ALOSSES** gerekli ihtarnamelerini gönderir ve gerekirse hukuki yollara da başvurabilir. Abone; Abonelik Başvuru Formu'ndaki tarifeyi seçmiş ve kabul etmiştir. Uygulanacak tarifeler ve tarifelerdeki değişiklikler, kampanyalar, paketler **www.aloses.com** adresinden öğrenilebilir.

5- Abone ve **ALOSSES** arasında uzlaşmazlık çıkması halinde **ALOSSES**'in çağrı merkezi ses kayıtları, abone ile yapılan elektronik veya yazılı yazışmalar ile yapılan işlemlere göre mevzuat çerçevesinde uygulama yapılır. Bu durumda abonenin bulunduğu il mahkemeleri yetkilidir. Abonenin **ALOSSES**'e ulaşan şikayet ve talepleri, 48 saat içerisinde sonuçlandırılır ya da aboneye gelişmeyle ilgili bilgi verilir. Abonelik ile ilgili BTK Mevzuatını ve bu mevzuattaki değişikliklerin sözleşmeyi bağladığını taraflar kabul etmiştir. **ALOSSES** abonenin bilgilerini, haberleşme kayıtlarını ve tercihlerini Bilgi Güvenliği mevzuatı ve standardı da göz önüne alınarak gizli tutmakla yükümlüdür.

6- Abone verilen hizmetten faydalanabilmesi için gerekli olan teknik ekipman, cihaz ve donanımları kendisi temin eder. Abonenin yükümlülüklerini yerine getirmemesi, hukuka aykırı ya da hileli bir faaliyetin varlığı konusunda haklı bir şüphenin bulunması, haberleşme güvenliği, abonelik üzerinden başkalarına haberleşme hizmeti vermesi, aboneliğinden **ALOSSES** şebekesini tehdit eden saldırı çağrılarının olması durumunda **ALOSSES** haberleşmeyi sınırlandırabilir veya kapatabilir. Abone bu durumda önlem almakla yükümlüdür. Bu nedenlerle **ALOSSES** aboneye hiçbir tazminat ve ceza ödemez.

7- Abonelik Başvuru Formundaki bilgiler **ALOSSES TELEKOM HİZ. SAN. VE TİC. LTD. ŞTİ.** Abonesi olmak amacıyla kendime/vekil olduğuma ait doğru bilgiler olup tarafımca doldurulmuştur. .... numaralı kullandığım hattın Standart **ALOSSES** Tarifesi şartlarıyla birlikte kabul etmiş sayılacağımı, abonelik ile ilgili; ses ve sms bedellerini ön ödemeli olarak peşin, yıllık numara kullanım ve kullandığım hizmetler için ücret ödeyeceğimi, Abonelik Başvuru Formu ile iş bu sözleşmedeki 7 (yedi) maddeden ibaret olan sözleşme şartlarını okuduğumu, kabul ettiğimi burada vermiş olduğum bilgilerin doğru ve eksiksiz olduğunu beyan ederim. Bundan sonra abonelik ile ilgili her türlü işlemimi **ALOSSES TELEKOM HİZMETLERİ SAN. ve TİC. LTD. ŞTİ.** ile yapacağımı biliyor ve kabul ediyorum.

Tarih : ...../...../.....

Aloses Telekom Hizmetleri San.veTic.Ltd.Şti.

İmza

Yapıldığı Yer : .....

Abone/Vekil : .....

İmza